

**KESAN TRET PERSONALITI TERHADAP PRESTASI KERJA
DI KALANGAN WARGA KERJA
KEMENTERIAN TENAGA, TEKNOLOGI HIJAU DAN AIR (KeTTHA)**

MASHITHOH BINTI ISMAIL

Kertas Projek ini dikemukakan bagi memenuhi sebahagian daripada syarat untuk
penganugerahan Ijazah Sarjana Muda Psikologi dengan Kepujian

Fakulti Sains Sosial Gunaan

Open University Malaysia

2014

**KESAN TRET PERSONALITI TERHADAP PRESTASI KERJA
DI KALANGAN WARGA KERJA
KEMENTERIAN TENAGA, TEKNOLOGI HIJAU DAN AIR
(KeTTHA)**

MASHITHOH BINTI ISMAIL

Januari 2014

ABSTRAK

Kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti kesan tret personaliti terhadap prestasi kerja di kalangan warga kerja Kementerian Tenaga, Teknologi Hijau dan Air (KeTTHA). Seramai 100 orang warga KeTTHA dalam Kumpulan Perkhidmatan Pengurusan & Profesional (n=43) dan Pelaksana (n=57) terlibat dalam kajian ini dengan kaedah persampelan secara rawak. Bagi tujuan pengumpulan data, soal selidik Model Lima Faktor dan Prestasi Kerja menggunakan Skala Likert ditadbirkan kepada responden kajian. Bagi menganalisa data yang diperolehi, penyelidik menggunakan perisian *Special Package for the Social Statistic (SPSS) for Window* versi 22. Hasil kajian telah dianalisis secara deskriptif dengan menggunakan kekerapan dan peratusan bagi maklumat demografi responden manakala bagi tret personaliti dan prestasi kerja responden dianalisis melalui nilai skor min dalam menentukan tahap tinggi, sederhana dan rendah. Analisis korelasi *Pearson* digunakan bagi mengkaji perkaitan antara setiap pemboleh ubah tidak bersandar dan pemboleh ubah bersandar. Dapatan kajian menunjukkan tahap personaliti (min=3.16) dan tahap prestasi kerja (min=5.27) responden berada di tahap sederhana. Dapatan kajian juga menunjukkan terdapat hubungan negatif yang signifikan pada tret penyesuaian dengan prestasi kerja pada aras $p < 0.5$. Dimensi tret personaliti pergaulan, persetujuan, keterbukaan minda dan kesungguhan tidak mempunyai hubungan signifikan dengan prestasi kerja. Dapatan ini membantu pihak organisasi mengetahui tahap personaliti dan prestasi kerja pegawai-pegawainya di tahap rendah, sederhana dan tinggi. Selain itu, dapatan ini boleh dijadikan rujukan dalam perancangan dan pelaksanaan program-program pembangunan di KeTTHA. Kajian seperti ini juga boleh diperluaskan ke semua kementerian bagi mendapatkan data tahap personaliti dan prestasi pekerja perkhidmatan awam sama ada berada pada suatu tahap kecekapan dan prestasi kerja tertentu.

**EFFECT OF PERSONALITY TRAITS ON JOB PERFORMANCE
AMONG OFFICER IN
MINISTRY OF ENERGY, GREEN TECHNOLOGY AND WATER
(KeTTHA)**

MASHITHOH BINTI ISMAIL

January 2014

ABSTRACT

The study aims to identify the effect of personality traits on job performance among officer in Ministry of Energy, Green Technology and Water (KeTTHA). A total of 100 respondents from the Management & Professional Services (n=43) and the Supporting Staff (n=57) of KeTTHA were selected using random sampling method. The data was collected by using a set of questionnaire Big Five and Job Performance was administered to the respondents. The data were analyzed using Special Package for the Social Statistic (SPSS) for Window version 22. The results were analyzed descriptively using frequencies and percentages to present the demographic data while for personality traits and job performance respondents analyzed by determining the mean score in the high level of medium and low. A Pearson Correlation was applied to investigate a correlation between independent variable and dependent variable. The study found that the personality (mean=3.16) and job performance (mean=5.27) is moderate. The study also showed a significant negative correlation with job performance trait "neuroticism" at the level of $p < 0.5$. Trait extraversion, agreeableness, openness and conscientiousness not have a significant relationship with job performance. The findings discovered that level of personality and job performance in the high level of medium and low. Moreover, the result can assist the government to planning and implementation of programs for broader development in KeTTHA. This study also can be extended to all ministries to collect the data on personality and performance levels of the public service workers who are either at a level of efficiency and performance of a particular job.

PENGHARGAAN

Alhamdulillah syukur dengan izinNya saya diberikan kesabaran, kekuatan dan kemampuan dalam menyempurnakan kajian ini. Rakaman penghargaan dan ucapan terima kasih kepada YBhg. Dr Raja Kamariah Raja Mohd Khalid selaku penyelia saya, atas bimbingan dan tunjuk ajar yang diberikan sepanjang kajian ini dijalankan. Ucapan terima kasih ini juga ditujukan kepada semua warga Fakulti Sains Sosial Gunaan (FASS) atas tunjuk ajar dan bimbingan yang diberikan supaya saya dapat menyiapkan kajian ini.

Selain itu, saya juga ingin merakamkan jutaan terima kasih kepada Unit Psikologi Kaunseling, Kementerian Tenaga, Teknologi Hijau dan Air (UPK, KeTTHA) kerana memberi sokongan yang baik dalam pelaksanaan kajian ini. Begitu juga kepada semua pegawai Kementerian Tenaga, Teknologi Hijau dan Air (KeTTHA) yang terlibat dalam kajian ini dengan memperuntukkan masa dan waktu untuk mengisi borang soal selidik yang diedarkan.

Tidak dilupakan juga ucapan terima kasih kepada suami, keluarga dan rakan-rakan yang sentiasa memberi semangat dan tunjuk ajar kepada saya sepanjang saya menjalankan kajian ini. Akhir kata, sekali lagi saya mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga kepada semua yang terlibat secara langsung atau tidak langsung dalam membantu saya menjalankan kajian ini.

PERAKUAN

Nama : Mashithoh binti Ismail

No. Matriks : 850724075122001

Saya dengan ini mengaku bahawa Kertas Projek yang bertajuk “Kesan Tret Personaliti Terhadap Prestasi Kerja di Kalangan Warga Kerja Kementerian Tenaga, Teknologi Hijau dan Air (KeTTHA) ialah hasil kerja saya sendiri kecuali kajian literatur yang mana telah dijelaskan sumber rujukannya.

Tandatangan:

Tarikh:

ISI KANDUNGAN

TAJUK		i
ABSTRAK		ii
ABSTRACT		iii
PENGHARGAAN		iv
PERAKUAN		v
ISI KANDUNGAN		vi
SENARAI JADUAL		ix
SENARAI RAJAH		x
BAB 1	PENGENALAN	
	1.1 Latar Belakang Kajian	1
	1.2 Pernyataan Masalah	5
	1.3 Persoalan Kajian	7
	1.4 Objektif Kajian	8
	1.5 Hipotesis Kajian	9
	1.6 Kepentingan Kajian	10
	1.7 Batasan Kajian	11
BAB 2	KAJIAN LITERATUR	
	2.1 Kajian Literatur	12
	2.3 Definisi	16
	2.2 Kerangka Konseptual	20

BAB 3	METODOLOGI	
	3.1 Reka Bentuk Kajian	21
	3.2 Persampelan dan Instrumen Kajian	22
	3.3 Instrumen Kajian	23
	3.4 Metodologi Kajian	24
	3.5 Pengumpulan Data	24
BAB 4	HASIL KAJIAN DAN PERBINCANGAN	
	4.1 Hasil Dapatan Maklumat Responden	28
	4.2 Analisis Deskriptif Persepsi Responden Terhadap Jenis Ciri Personaliti	31
	4.3 Analisis Deskriptif Persepsi Responden Terhadap Prestasi Kerja	37
	4.4 Perkaitan dan Hubungan Ciri Personaliti Terhadap Prestasi Kerja	38
	4.5 Perbincangan Hasil Kajian	42
BAB 5	KESIMPULAN	
	5.1 Ringkasan	46
	5.2 Limitasi Kajian	48
	5.3 Implikasi Kajian	49
	5.4 Cadangan Kepada Organisasi	50
	5.5 Cadangan Kajian Masa Hadapan	51
	5.6 Penutup	53

RUJUKAN	54
APENDIX	62

SENARAI JADUAL

Jadual 1	Penanda Aras Tahap Personaliti	26
Jadual 2	Penanda Aras Tahap Prestasi Kerja	26
Jadual 3	Nilai Korelasi dan Kekuatan Hubungan	27
Jadual 4	Hasil Maklumat Responden	30
Jadual 5	Persepsi Responden Terhadap Dimensi Ciri Personaliti	31
Jadual 6	Persepsi Responden Terhadap Personaliti	32
Jadual 7	Purata dan Sisihan Piawai Bagi Item Pergaulan	32
Jadual 8	Purata dan Sisihan Piawai Bagi Item Penyesuaian	29
Jadual 9	Purata dan Sisihan Piawai Bagi Item Persetujuan	34
Jadual 10	Purata dan Sisihan Piawai Bagi Item Keterbukaan Minda	35
Jadual 11	Purata dan Sisihan Piawai Bagi Item Kesungguhan	36
Jadual 12	Persepsi Responden Terhadap Prestasi Kerja	37
Jadual 13	Purata dan Sisihan Piawai Bagi Item Prestasi Kerja	37
Jadual 14	Perkaitan dan Hubungan Ciri Personaliti dengan Prestasi Kerja	38

SENARAI RAJAH

Rajah 1	Kerangka Konseptual	15
----------------	----------------------------	-----------