MALAYSIAN ORGANIZATIONAL EFFICIENCY –
IMPLEMENTATION OF SIX SIGMA METHODOLOGY
(Kecekapan Organisasi di Malaysia – Pelaksanaan Tatakadaah Enam Sigma)

SIVAKUMAR SUPPREMANIAM & KANESAN MUTHUSAMY

ABSTRACT

The implementation of productivity tools in multinational companies is usually well
documented. Two of the fundamental productivity methods used are waste elimination and
variation reduction. The objective of this research is to identify the Critical Success Factors
(CSFs) of six sigma methodology implementation in Malaysian Multinational Corporations
(MNCs). This research used the method of exploratory survey conducted via online
questionnaire. The survey was conducted among 22 MNCs in Malaysia which used six sigma
methodology in their organisations. The list of 22 companies was retrieved from Internet
search. Of the 22 companies surveyed, 20 returned their completed responses. The study
concluded that Project/Process Assessment and Training/Awareness are the most significant
factors in the successful implementation of six sigma. The results support the Null Hypothesis
\(H_0\) that the success of six sigma implementation in Malaysia is directly impacted on by the
identified CSFs. This research finding provides the necessary foundation for local companies
to adopt and to ensure the correct approach is used in implementing six sigma in their
organisations.

Keywords: Multinational corporations (MNCs); six sigma; six sigma plus; critical success
factors (CSFs); total quality management (TQM)

ABSTRAK

Pelaksanaan peralatan produktiviti di syarikat-syarikat multinasional biasanya didokumentasi
dengan baik. Dua kaedah produktiviti asas yang digunakan ialah penghapusan pembaziran dan
pengurangan variasi. Objektif penyelidikan ini adalah untuk mengenal pasti Faktor Kritikal
Kejayaan (CSFs) dalam pelaksanaan tatakadaah Enam Sigma di Perbadanan Multinasional
(MNCs), Malaysia. Kaedah tinjauan explorasi dengan soal selidik dalam talian telah
digunakan. Tinjauan dijalankan di antara 22 MNCs di Malaysia yang menggunakan
tatakadaah Enam Sigma di organisasi mereka. Senarai 22 syarikat ini dipetik daripada carian
di Internet. Daripada senarai 22 syarikat yang ditinjau, 20 telah mengembalikan respon
penuhnya. Kajian ini menyimpulkan bahawa Penilaian Projek/Proses dan Latihan/Kesedaran
adalah faktor-faktor yang kritikal dalam menentukan kejayaan pelaksanaan Enam Sigma.
Keputusan ini menyokong Hipotesis Nol \(H_0\) yang merumuskan bahawa kejayaan
pelaksanaan Enam Sigma di Malaysia dipengaruhi secara langsung oleh CSFs yang dikenal
pasti. Keputusan ini menyediakan asas yang perlu bagi syarikat-syarikat tempatan untuk
menerima pakai dan memastikan pendekatan yang betul digunakan dalam pelaksanaan Enam
Sigma di organisasi mereka.

Kata kunci: Perbadanan multinasional (MNCs); enam sigma; enam sigma tambahan; faktor
kejayaan kritikal (CSFs); pengurusan kualiti menyeluruh (TQM)
References


Malaysian Organization Efficiency – Implementation of Six Sigma Methodology


Faculty of Science and Technology
Open University Malaysia
50480 Kuala Lumpur
Wilayah Persekutuan, MALAYSIA
E-mail: s_sivakumar@oum.edu.my*, kanesan@oum.edu.my

* Corresponding author